

## Załącznik nr 1 – cele przetwarzania danych osobowych

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Kategorie przetwarzanych danych	Okres przechowywania danych	Źródło pozyskania danych
Obsługa zamówienia	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – zawarcie i wykonanie umowy zawieranej w wyniku złożenia zamówienia.	Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe.Szczegóły zamówienia.	Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z umową zawartą w wyniku złożenia zamówienia (z uwagi na odrębny cel archiwizacyjny wymieniony poniżej).	Formularz zamówienia.
Badanie satysfakcji	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika.	Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły zamówienia.	O okresie przechowywania decyduje operator systemu badania satysfakcji klienta, stający się niezależnym administratorem danych osobowych w wyniku udostępnienia mu danych na podstawie zgody użytkownika.	Formularz zamówienia.
Obsługa reklamacji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na obsłudze procedury reklamacyjnej.	Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły reklamacji.	Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z reklamacją.	Reklamacja.

Obsługa odstąpienia od umowy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na obsłudze procedury odstąpienia od umowy.	Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe.	Do czasu upływu terminu, przez jaki przepisy prawa nakazują przechowywać dokumentację księgową (oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest do niej włączane).	Oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
------------------------------	---	---	---	--------------------------------------

Księgowość	Art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z właściwymi przepisami prawa podatkowego – realizacja obowiązków podatkowych.	Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły faktur.	Do czasu upływu terminu, przez jaki przepisy prawa nakazują przechowywać dokumentację księgową.	Formularz zamówienia lub formularz odstąpienia od umowy.
Archiwum	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na zabezpieczeniu danych na potrzeby ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń oraz na potrzeby wykazania przestrzegania obowiązków wynikających z RODO.	Dane o różnym zakresie, w zależności od tego, jakie dane do nas trafiły i jaki zakres danych uzasadniony jest pod kątem archiwalnym.	Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń lub przedawnienia naszej odpowiedzialności związanej z ochroną danych osobowych.	Wszystkie formularze służące do przekazywania danych.

<p>Obsługa newslettera</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na wysyłce wiadomości po odebraniu uprzedniej zgody na otrzymywanie newslettera.</p>	<p>Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Informacje statystyczne związane z wysyłanymi wiadomościami.</p>	<p>Do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z wysyłaniem newslettera lub przedawnienia naszej odpowiedzialności związanej z ochroną danych osobowych.</p>	<p>Formularz zapisu do newslettera.</p>
<p>Obsługa komentarzy / opinii</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na publikacji komentarza / opinii po uprzednim jego przesłaniu przez użytkownika.</p>	<p>Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły komentarza / opinii.</p>	<p>Do czasu usunięcia komentarza / opinii.</p>	<p>Formularz dodania komentarza / opinii.</p>
<p>Obsługa korespondencji</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na wymianie korespondencji z użytkownikiem oraz jej ewentualnej archiwizacji.</p>	<p>Dane identyfikacyjne. Dane kontaktowe. Szczegóły korespondencji.</p>	<p>Niemożliwy do jednoznacznego ustalenia. Część korespondencji może podlegać bieżącemu usuwaniu, a część archiwizacji, jeżeli uznamy, że istnieje potrzeba jej przechowywania, w szczególności z uwagi na zapewnienie możliwości odtworzenia jej przebiegu w przyszłości.</p>	<p>Formularz kontaktowy. Przychodząca wiadomość.</p>

<p>Obsługa mediów społecznościowych</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na obsłudze profili w mediach społecznościowych.</p>	<p>Dane widocznie publicznie w profilu użytkownika w serwisie społecznościowym. Szczegóły interakcji z użytkownikiem w ramach profili w mediach społecznościowych.</p>	<p>Do czasu usunięcia danych przez użytkownika z serwisu społecznościowego.</p>	<p>Profile w mediach społecznościowych. Treści publikowane przez użytkownika w mediach społecznościowych.</p>
<p>Tworzenie grup odbiorców reklam</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na tworzeniu grup odbiorców w systemach reklamowych na podstawie list użytkowników, list zamówień i list mailingowych.</p>	<p>Adres e-mail.</p>	<p>Dane osobowe usuwane przez system reklamowy niezwłocznie po zakończeniu procesu dopasowania w ramach tworzenia grupy odbiorców. Stworzona grupa odbiorców nie zawiera informacji o charakterze danych osobowych.</p>	<p>Formularz rejestracji konta użytkownika. Formularz zamówienia. Formularz zapisu do newslettera.</p>
<p>Analiza i statystyka</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na tworzeniu, przeglądaniu i analizowaniu statystyk związanych z aktywnością użytkowników na stronie w celu wyciągania wniosków pozwalających na późniejszą optymalizację strony internetowej.</p>	<p>Informacje Anonimowe (szczegóły omówione w ramach definicji Informacji Anonimowych zawartej w polityce prywatności)</p>	<p>Do czasu ustania przydatności lub wniesienia sprzeciwu.</p>	<p>Kod śledzący osadzony na stronie.</p>

Marketing własny	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora polegający na pomiarowaniu i targetowaniu reklam w ramach marketingu własnych produktów lub usług.	Informacje Anonimowe (szczegóły omówione w ramach definicji Informacji Anonimowych zawartej w polityce prywatności)	Do czasu ustania przydatności lub wniesienia sprzeciwu.	Kod śledzący osadzony na stronie.
------------------	--	---	---	-----------------------------------